

Política de Privacidade

Nós, da Psico.Online estamos comprometidos em resguardar sua privacidade.

O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários de nossos sites <http://psico.online> e <http://meupsicoonline.com.br> – e respectivos serviços – e de que forma esses dados são manipulados e/ou utilizados.

Alertamos que se você não concorda com o conteúdo desta política, não é recomendável baixar nossos materiais nem utilizar quaisquer de nossos serviços.

Sobre a coleta de dados

Em nossos sites, as informações são coletadas das seguintes formas:

Informações fornecidas por você – coletamos informações de identificação pessoal – como nome, telefone, email – via preenchimento dos formulários. Eventualmente, a solicitação algumas informações podem ser feitas por meio de contato direto da Psico.Online com os usuários via email ou telefone.

Informações de navegação no site – Quando você visita nosso site, é inserido um ‘cookie’ no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas, anonimamente, informações, como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. (Ver política de Cookies).

Histórico de contato – Aqui na Psico.Online armazenamos informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, como conteúdos baixados a partir de nossas páginas e interações via email.

Todas as informações trocadas na orientação psicológica são de responsabilidade do psicólogo que deverá manter o sigilo das informações, segundo o Código de Ética do Psicólogo, vigente no Brasil. O PSICO.ONLINE não manterá no site, nenhum registro das informações trocadas nos atendimentos psicológicos online.

É importante destacar, que apesar do PSICO.ONLINE garantir o sigilo de todas as informações transitadas dentro do site, alertamos que as trocas de informações feitas através da internet não são consideradas totalmente seguras, havendo riscos envolvidos.

Os psicólogos protegem as informações do PACIENTE, de acordo com o Código de Ética profissional, entretanto é de responsabilidade do usuário, o cuidado com os equipamentos tecnológicos utilizados, devendo ser monitorados pelo PACIENTE/USUÁRIO/CLIENTE.

Aconselhamos aos PACIENTES a não utilização de computadores de uso público. Sugerimos ainda que todos os históricos de conversas sejam apagados e a utilização de um programa de ANTIVIRUS, para maior segurança.

Sobre o uso de suas Informações Pessoais

O presente termo permite que a PSICO.ONLINE use suas informações pessoais para diferentes finalidades.

O email é utilizado para a operação de envio do material ou informação por você requisitada no preenchimento do formulário. Também pode ser usado para envio de Newsletters, sempre relacionadas ao Psico.Online.

Por fim, o email será utilizado ainda para comunicar o lançamento de novos materiais ou de novos produtos da Psico.Online e parceiros. No entanto, o usuário pode cancelar a assinatura a qualquer momento.

Os dados de download poderão ser divulgados como pesquisas e estatísticas, não sendo reveladas abertamente nenhuma informação pessoal, a menos que autorizada explicitamente. Funcionários da Psico.Online poderão eventualmente entrar em contato via email ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar produtos e serviços.

Ao solicitar um teste gratuito o usuário recebe um termo de adesão que especifica as informações extras que serão solicitadas para a utilização bem como sua política de privacidade e o sigilo com que serão tratadas essas informações.

Suas informações pessoais serão compartilhadas com nossos parceiros apenas quando a parceria estiver explícita na página onde consta o formulário para o recebimento de conteúdo.

Sobre o acesso às suas informações pessoais

Poderão ver suas informações pessoais apenas funcionários da Psico.Online. Eventualmente, caso a inserção de suas informações se dê em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação. Nenhuma informação pessoal poderá ser divulgada publicamente. E nada do que é conversado entre você e seu psicólogo é gravado, registrado ou informado. Tudo, trafega através de protocolo seguro https para garantir a inviolabilidade da sua privacidade.

O Psico.Online também se compromete a não vender, alugar ou repassar suas informações para terceiros registradas. A única exceção está em casos em que essas informações forem exigidas judicialmente.

Além disso, embora trabalhem com boas práticas de proteção e segurança, nenhum serviço web possui 100% de garantia contra invasões e não podemos nos responsabilizar caso isso ocorra.

Sobre o compartilhamento de conteúdo nas redes

sociais

Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas mídias sociais disponíveis em nossas páginas, o usuário estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. A Psico.Online não têm acesso ao login e senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.

Sobre o cancelamento da assinatura e alteração/exclusão de informações pessoais

Você pode optar por não receber mais qualquer tipo de email da Psico.Online.

Em todos os emails que enviamos há sempre um link para cancelar a assinatura disponível nas últimas linhas. Ao clicar nesse link você será automaticamente descadastrado da lista.

É importante mencionar que ao preencher qualquer formulário novamente ficará caracterizada a reinserção do seu email à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente caso seja de seu interesse.

Mudanças na Política de Privacidade

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

Contato com o Psico.Online para esclarecimento de dúvidas

Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco através de qualquer um dos nossos canais de atendimento.