

## \*TERMOS E CONDIÇÕES DE USO CLIENTE PSICO.ONLINE

**POR FAVOR, LEIA OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ATENTAMENTE ANTES DE ACESSAR OU UTILIZAR A PLATAFORMA PSICO.ONLINE.**

Para os fins deste **REGULAMENTO DE USO**, as palavras grafadas em maiúscula e negrito terão os seguintes significados:

**USUÁRIO:** Aquele que utiliza e também acessa a **PLATAFORMA** pagante ou não, sobre administração da PICTI TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E APOIO ADMINISTRATIVO LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 11.238.414/0001-70, com endereço comercial na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, à rua da Consolação n.º 328, conjunto 412, Centro, CEP: 01302-001, Brasil.

**PLATAFORMA:** sistema operado nos domínios <https://psico.online> de igual teor e conteúdo em <https://meupsicoonline.com.br> hospedado no Brasil e, todos os sites, eventuais aplicativos, micro-sites, subsites e subdomínios desenvolvidos, que oferecem suporte ao desenvolvimento do **SERVIÇO**.

**SISTEMAS TERCEIROS:** sites, sistemas e softwares não pertencentes, não desenvolvidos ou licenciados de terceiros pela PLATAFORMA e/ou seus sócios.

**PSICÓLOGO:** profissional de psicologia de nível superior devidamente cadastrado no CRP em situação ATIVA.

**TRIAGEM:** primeira interação USUÁRIO (cliente/paciente) com PSICÓLOGO com o propósito de conhecer e avaliar a relação entre as partes.

## Sumário

[DESCRIÇÃO DO SERVIÇO](#)

[ADESÃO AO SERVIÇO DA PLATAFORMA PSICO.ONLINE](#)

[UTILIZAÇÃO DE SEUS DADOS](#)

[DADOS DE PAGAMENTO](#)

[DIREITOS E DEVERES DO USUÁRIO](#)

[DOS HORÁRIOS](#)

[DA ESCOLHA DO PSICÓLOGO](#)

[DA TRIAGEM](#)

[TEMPO DE DURAÇÃO DAS SESSÕES](#)

[DURAÇÃO DA ORIENTAÇÃO PSICOLÓGICA](#)

[EXIGÊNCIAS MÍNIMAS DE TECNOLOGIA E INTERNET](#)

[MANUTENÇÃO DO SISTEMA](#)

[LOGIN E SENHA](#)

[SIGILO DE INFORMAÇÕES](#)

[DIREITOS AUTORAIS](#)

[LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE](#)

[DAS RESPONSABILIDADES](#)

[DOS PSICÓLOGOS ATENDENTES](#)

[TARIFAS E FATURAMENTO](#)

[RESOLUÇÃO](#)

[MODIFICAÇÃO DOS TERMOS DE USO](#)

[DECLARAÇÃO DO USUÁRIO](#)

[ATENDIMENTO AO USUÁRIO E AO PSICÓLOGO](#)

[FORO](#)

## DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Serviço de Assinatura para PSICÓLOGO para orientação psicológica mediada por tecnologia através de um sistema de videoconferência com apoio administrativo.

O serviço prestado pela PLATAFORMA é intermediar o USUÁRIO com o PSICÓLOGO, provendo a orientação psicológica online, que é devidamente autorizada pelo Conselho Federal de Psicologia por meio da resolução 11/2012.

[[http://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2012/07/Resoluxo\\_CFP\\_nx\\_011-12.pdf](http://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2012/07/Resoluxo_CFP_nx_011-12.pdf)] através de algoritmo de videoconferência e também apoio administrativo necessários para que esses profissionais exerçam sua atividade através do SERVIÇO.

Todas as informações fornecidas pelos USUÁRIOS ou PSICÓLOGOS são criptografadas via SSL SHA-256 e não podem ser acessadas pela PLATAFORMA.

## ADESÃO AO SERVIÇO DA PLATAFORMA PSICO.ONLINE

A adesão inicia com a ativação dos dados do USUÁRIO na PLATAFORMA, onde serão solicitados os dados cadastrais como nome, e-mail, CPF, CEP e dados de cobrança do USUÁRIO interessado e a aceitação dos Termos e Condições de Uso; Política de Privacidade e Política de Cookies.

Para contratar o SERVIÇO o USUÁRIO deverá ser maior de 18 anos e, no caso do uso ou acesso de menores, somente com a autorização expressa por escrito, ou vídeo gravado dos pais e/ou responsável legal;

Pelo presente instrumento os USUÁRIOS ficam cientes e concordam que, ao utilizar a PLATAFORMA, automaticamente aderem e concordam em se submeter integralmente às condições dos presentes Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade da PLATAFORMA, ainda que não crie uma conta de USUÁRIO.

O acesso aos Serviços só será permitido aos USUÁRIOS que aceitarem integralmente as Condições.

Não é permitido ao USUÁRIO aceitar apenas parte das Condições. Todos os USUÁRIOS concordam em cumprir as condições e aceitam que os seus dados pessoais sejam tratados de acordo com a Política de Privacidade.

Na eventualidade de um USUÁRIO não cumprir qualquer uma das Condições, a PLATAFORMA reserva-se o direito de encerrar seu acesso em questão e, suspender ou anular todos os serviços desse USUÁRIO, sem aviso prévio efetuando quaisquer cobranças devidas e pendentes.

A PLATAFORMA NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR QUALQUER USUÁRIO, NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER INFORMAÇÃO FORNECIDA POR UM USUÁRIO SER INCOMPLETA, INEXATA, ERRÔNEA OU FRAUDULENTA. OS USUÁRIOS RESPONDEM, EM QUALQUER CASO, CIVIL E CRIMINALMENTE PELA VERACIDADE, EXATIDÃO E AUTENTICIDADE DOS DADOS PESSOAIS CADASTRADOS.

A PLATAFORMA ESTÁ DISPONÍVEL PARA USO POR CONTA E RISCO DO USUÁRIO E É OFERECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E "CONFORME DISPONÍVEL". A PLATAFORMA DECLINA QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DECLARAÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, NÃO EXPRESSAMENTE PREVISTAS NAS CONDIÇÕES, INCLUINDO GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM E DE NÃO VIOLAÇÃO. ALÉM DISSO, A PLATAFORMA NÃO DECLARA NEM OFERECE QUALQUER GARANTIA A RESPEITO DA: OPORTUNIDADE, QUALIDADE, ADEQUAÇÃO OU DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS DA PLATAFORMA E NEM QUE OS SERVIÇOS SERÃO FORNECIDOS SEM INTERRUPÇÕES OU ERROS. O USUÁRIO ACEITA QUE TODO O RISCO DECORRENTE DA SUA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA E DE QUAISQUER SERVIÇOS RELACIONADOS COM A MESMA É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE, NA MEDIDA DO MÁXIMO PERMITIDO POR LEI.

## UTILIZAÇÃO DE SEUS DADOS

A PLATAFORMA recolhe, armazena e utiliza os dados dos USUÁRIOS, exclusivamente para colocá-los em contato com o PSICÓLOGO para o serviço e prover o suporte administrativo característico ao mesmo. Além disso, a PLATAFORMA armazena cookies de navegação conforme a política de cookies disponível na PLATAFORMA.

A PLATAFORMA não utiliza os dados para outros fins. Caso o USUÁRIO cancele a sua adesão à PLATAFORMA, todos os dados cadastrados serão desativados de maneira irreversível.

O USUÁRIO poderá solicitar a remoção dos seus dados a qualquer momento da PLATAFORMA, bastando para isso utilizar um dos canais de contato, disponibilizados nos domínios da PLATAFORMA.

O USUÁRIO também autoriza a coleta de outros dados, como seu código postal, número de

celular e informações do seu histórico de transações, sendo que todas elas são necessárias para prestação do serviço. Os dados adicionais coletados poderão ser utilizados para a emissão de notas fiscais e recibos, ao final de cada sessão realizada.

## DADOS DE PAGAMENTO

Ao se inscrever na PLATAFORMA, o USUÁRIO autoriza que as informações do seu cartão de crédito (como o tipo de cartão e a data de vencimento) e outros dados financeiros necessários para o processamento do pagamento de cada sessão realizada, sejam tratados pela PLATAFORMA e/ou SISTEMAS TERCEIROS.

## DIREITOS E DEVERES DO USUÁRIO

### DOS HORÁRIOS

OS HORÁRIOS das sessões, estabelecidos previamente por USUÁRIO e PSICÓLOGO, devem ser cumpridos em respeito a ambas as partes.

A PLATAFORMA não se responsabiliza pelo controle de agenda e acesso do USUÁRIO e PSICÓLOGO.

Não é responsabilidade da PLATAFORMA controlar, gerir ou intermediar a marcação de horário para nenhum USUÁRIO e/ou PSICÓLOGO.

### DA ESCOLHA DO PSICÓLOGO

O USUÁRIO é livre para escolher, manter ou trocar o PSICÓLOGO que achar mais adequado a sua questão dentre os cadastrados na PLATAFORMA. Porém, a PLATAFORMA oferece a opção de disponibilizar profissionais mais próximos e disponíveis no momento, online, como uma alternativa para que o USUÁRIO possa ser atendido rapidamente.

É recomendado que o USUÁRIO não troque de profissional para não interferir no processo de orientação.

### DA TRIAGEM

A TRIAGEM é necessária para PSICÓLOGO e USUÁRIO avaliarem-se. A PLATAFORMA acorda

com o PSICÓLOGO um valor de TRIAGEM promocional.

Ao USUÁRIO é permitido efetuar a triagem com até e não mais que o máximo de 3 (três) PSICÓLOGOS pelo valor promocional. A PARTIR DA TERCEIRA TRIAGEM o USUÁRIO será cobrado pelo valor INTEGRAL da consulta com o PSICÓLOGO.

## TEMPO DE DURAÇÃO DAS SESSÕES

As sessões são de 50 minutos e controladas pelo PSICÓLOGO e USUÁRIO podendo, sem impedimento da PLATAFORMA, ser canceladas ou estendidas sem ônus ou bônus para nenhuma das partes. Os minutos excedentes devem ser negociados diretamente com o PSICÓLOGO que tem a opção de estender ou não a sessão, sendo necessário abrir uma outra sala para que uma nova cobrança seja efetuada.

## DURAÇÃO DA ORIENTAÇÃO PSICOLÓGICA

A orientação psicológica terá como duração até 20 sessões realizadas em ambiente online, sendo realizada uma avaliação por parte do PSICÓLOGO e do USUÁRIO após este período.

## EXIGÊNCIAS MÍNIMAS DE TECNOLOGIA E INTERNET

Os serviços prestados pela PLATAFORMA exigem o uso de dispositivos conectados à internet (recomendamos uma conexão de 4Mbs para o atendimento), webcam, fone de ouvido e microfone para que ambas as partes sejam protegidas pelo sigilo necessário a uma sessão de orientação psicológica.

## MANUTENÇÃO DO SISTEMA

A PLATAFORMA se reserva o direito de realizar manutenções à atualizações no sistema, conforme julgar necessário, visando sempre a melhoria e qualidade dos serviços prestados.

Caso seja necessária a suspensão programada da PLATAFORMA, os USUÁRIOS serão avisados com antecedência.

## LOGIN E SENHA

**O login e senha são pessoais, intransferíveis e de total responsabilidade do USUÁRIO.**

## SIGILO DE INFORMAÇÕES

Todas as informações trocadas na orientação psicológica são de responsabilidade do PSICÓLOGO, que deverá manter o sigilo das informações, segundo o Código de Ética do PSICÓLOGO, vigente no Brasil.

É importante destacar que, apesar da PLATAFORMA zelar pelo sigilo de todas as informações transitadas dentro dos seus domínios, as trocas de informações feitas através da internet não são consideradas totalmente seguras, havendo riscos envolvidos.

Aos PSICÓLOGOS, é essencial zelar e proteger as informações do USUÁRIO, de acordo com o Código de Ética profissional, entretanto, **é de responsabilidade do USUÁRIO o cuidado com os equipamentos tecnológicos utilizados, devendo ser monitorados pelo USUÁRIO.**

Aconselhamos aos USUÁRIOS usarem computadores pessoais e a não utilizarem computadores de uso público, restringindo seu acesso na PLATAFORMA ao seu perfil pessoal. Sugerimos ainda, que todos os históricos de conversas sejam apagados e a utilização de um programa de ANTIVÍRUS e FIREWALL, para maior segurança do USUÁRIO.

## DIREITOS AUTORAIS

A PLATAFORMA se reserva de todos os direitos sobre imagem, textos e voz dos PSICÓLOGOS e USUÁRIOS.

**O USUÁRIO fica proibido de gravar qualquer sessão de atendimento psicológico online, seja por voz, imagem ou qualquer outro meio, criptografado ou não.**

O uso indevido de imagem e voz do PSICÓLOGO, bem como divulgar textos, incorre no crime de violação de direitos autorais e quem o cometer será acionado judicialmente, pela distribuição não autorizada ou gravação em desacordo com estes termos.

## LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Os USUÁRIOS manifestam ciência e concordância de que a PLATAFORMA não é parte de nenhum relacionamento entre USUÁRIOS e PSICÓLOGOS, não garante êxito de objetivos, nem possui controle algum sobre a forma de utilização das informações constantes na PLATAFORMA, sendo certo que as condições não geram nenhum contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a PLATAFORMA e seus USUÁRIOS e/ou

PSICÓLOGOS.

A PLATAFORMA não assumirá quaisquer responsabilidades pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos USUÁRIOS.

Os USUÁRIOS reconhecem e aceitam que ao realizar interações com os PSICÓLOGOS, o fazem por sua conta e risco, reconhecendo a PLATAFORMA como mera prestadora de serviços de disponibilização de PLATAFORMA virtual para salas virtuais.

A PLATAFORMA não se responsabiliza pelas orientações, testes ou qualquer conteúdo disponibilizado pelos PSICÓLOGOS nos atendimentos individuais, pois diz respeito exclusivamente à relação de profissional e USUÁRIO, não tendo a PLATAFORMA nenhuma interferência ou influência na forma em que são realizados tais atendimentos.

A PLATAFORMA não é a proprietária nem criadora das informações e conteúdos disponibilizados na PLATAFORMA pelos USUÁRIOS ou PSICÓLOGOS, pelo que não se responsabiliza, por conseguinte, pela origem, existência, quantidade, qualidade, integridade, ou legitimidade das informações prestadas ou pela veracidade dos dados pessoais inseridos pelos USUÁRIOS em seus cadastros.

A PLATAFORMA não se responsabilizará perante qualquer USUÁRIO em relação a qualquer violação de direito de terceiros, exceto se a PLATAFORMA for notificada e deixar de adotar as medidas cabíveis.

A PLATAFORMA não será responsável por quaisquer perdas ou danos sofridos, resultantes de: (i) qualquer informação errada ou incompleta que seja fornecida por um USUÁRIO ou PSICÓLOGO; (ii) qualquer fraude, declaração fraudulenta ou violação do dever, ou violação de qualquer uma das condições por um USUÁRIO.

A PLATAFORMA não se responsabilizará perante qualquer USUÁRIO devido à perda econômica, financeira ou de negócio ou por qualquer perda indireta ou consequente, como perda de reputação, negociação perdida ou perda de oportunidades, decorrentes dos serviços prestados pela PLATAFORMA (quer tenham sido ou não sofridos ou incorridos pela PLATAFORMA) exceto no caso de fraude ou ocultação dolosa.

Em nenhum caso a PLATAFORMA será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, exemplares, punitivos ou consequentes, incluindo danos, danos pessoais ou a propriedade relacionados com ou de outra forma resultantes de qualquer uso da PLATAFORMA que o USUÁRIO possa sofrer, devido às ações realizadas ou não realizadas através da PLATAFORMA,



ainda que decorrentes da conduta de outros USUÁRIOS da PLATAFORMA ou que a PLATAFORMA tenha sido alertada para a possibilidade de ocorrência de tais danos.

A PLATAFORMA não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda, sofridos pelo USUÁRIO em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo USUÁRIO, ou aqueles decorrentes de condutas de terceiros, de caso fortuito ou de força maior.

A PLATAFORMA também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do USUÁRIO em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

O USUÁRIO indenizará a PLATAFORMA, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros USUÁRIOS ou terceiros decorrentes de suas atividades na PLATAFORMA ou por seu descumprimento das condições e demais políticas da PLATAFORMA, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários advocatícios.

Os USUÁRIOS serão responsáveis perante terceiros por qualquer ato ou fato decorrente das condições de uso com seu PSICOLOGO/A e comprometem-se a defender a PLATAFORMA, ou qualquer sociedade do grupo, suas subsidiárias, afiliadas, diretores, agentes e funcionários, quando esta for demandada em seu lugar, judicial ou extrajudicialmente, devendo, para tanto, pagar à PLATAFORMA todos os valores por ela (PLATAFORMA) desembolsados com sua defesa ou indenizações, inclusive com a contratação de advogados, devendo a parte responsável, quando cabível, providenciar a substituição processual da PLATAFORMA ou qualquer sociedade do grupo, suas subsidiárias, afiliadas, diretores, agentes e funcionários.

A PLATAFORMA poderá fornecer links para sites e/ou sites de terceiros. No entanto, a PLATAFORMA não endossa esses sites e não assume nenhuma garantia, responsabilidade e/ou responsabilidade por sua disponibilidade, conteúdo, bens ou serviços prometidos, oferecidos ou disponibilizados a partir desses sites e/ou sites de terceiros.

A PLATAFORMA não será responsável, direta ou indiretamente, por qualquer dano ou perda causados ou decorrentes do uso ou dependência de qualquer conteúdo, bens ou serviços disponíveis por meio desses sites de terceiros. Esta limitação de responsabilidade será aplicada independentemente da falha ou fim essencial de qualquer recurso limitado nas condições.

As limitações e exceções constantes na presente secção não pretendem constituir uma limitação da responsabilidade ou alterar os direitos do USUÁRIO, na qualidade de consumidor,

que não podem ser excluídos por lei aplicável.

## DAS RESPONSABILIDADES

Os serviços profissionais prestados pelo PSICÓLOGO não sofrem qualquer intervenção da PLATAFORMA, nem tampouco, qualquer determinação e/ou orientação, a não ser aquelas dispostas pelo Conselho de Ética Profissional do PSICÓLOGO e suas resoluções acometidas para que os PSICÓLOGOS possam usar a PLATAFORMA sem ato infracional.

Tudo o que é tratado na orientação psicológica online é de responsabilidade exclusiva do PSICÓLOGO, devendo este seguir as regras estabelecidas no Código de Ética Profissional do PSICÓLOGO, pois a PLATAFORMA apenas disponibiliza um ambiente virtual que possibilita as orientações psicológicas, não efetuando a gravação destes sob nenhuma hipótese.

A PLATAFORMA é isenta de qualquer responsabilidade decorrente de eventual ação judicial proposta pelo(a) usuário(a), que tenha como base reclamação de atendimento, tendo em vista que apenas disponibiliza um ambiente virtual sem estipular regras de atendimento, além das previstas neste instrumento, devendo o(a) psicólogo(a) custear todas as despesas, incluindo honorários advocatícios e custas processuais.

A PLATAFORMA verifica se o psicólogo possui registro no CRP (Conselho Regional de Psicologia), se o mesmo está ativo e sem nenhuma demanda antiética. Demais dados e informações preenchidos pelo psicólogo, como por exemplos, sua formação, experiência, são de responsabilidade do próprio psicólogo. A PLATAFORMA não é responsável por qualquer conteúdo incorreto ou inadequado postado pelo PSICÓLOGO.

A PLATAFORMA não assume qualquer responsabilidade por qualquer erro, omissão, interrupção, anulação, defeito; em operação ou transmissão, falha nas linhas de comunicação, furto, roubo, destruição, acesso não autorizado, alteração de meios de comunicações de usuário(a) ou profissional.

A PLATAFORMA não é responsável por quaisquer problemas técnicos, mau funcionamento de qualquer rede ou linhas telefônicas, sistemas online de computadores, servidores ou provedores, equipamentos, software, falhas de e-mail ou de sistema de áudio e vídeo devido a problemas técnicos ou congestionamento das linhas de transmissão de internet ou em qualquer website, incluindo perdas e danos ao usuário e/ou profissional, qualquer computador utilizado de terceiro, resultado da participação ou de materiais em conexão com a internet

e/ou em conexão com o serviço.

A PLATAFORMA não garante qualquer resultado específico decorrente da utilização do serviço.

Caso o (a) usuário (a) não fique satisfeito (a) com o trabalho desempenhado pelo(a) psicólogo (a), recomenda-se que esta insatisfação seja informada à Plataforma, relatando o fato ocorrido, e que para a(s) próxima(s) orientação (ões) seja escolhido (a) outro(a) psicólogo (a).

A PLATAFORMA não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam nas atividades dos usuários do site.

## DOS PSICÓLOGOS ATENDENTES

A PLATAFORMA aceita apenas psicólogos (as) regularmente inscritos no Conselho Regional de Psicologia, de cada região, e que estejam com suas obrigações legais e éticas em dia. Caso seja constatado desvio de conduta por parte do (a) psicólogo (a), este (a) será excluído (a) do quadro de atendentes da PLATAFORMA, visando maior segurança e confiabilidade.

## TARIFAS E FATURAMENTO

O valor para uso dos serviços ofertados pelos PSICÓLOGOS terá seu custo apresentado na PLATAFORMA.

A PLATAFORMA não se responsabiliza em hipótese alguma pelos dados bancários do PSICÓLOGO pois não é o detentor de tais informações.

A PLATAFORMA não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades do PSICÓLOGO na PLATAFORMA.

Todas as intermediações monetárias serão de encargo da empresa IUGU SERVIÇOS NA INTERNET S/A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 15.111.975/0001-64, com sede na Rua Augusta, nº 1598, conjunto 32, Consolação, São Paulo - SP, CEP 01304-001.

## RESOLUÇÃO

O presente Termo vigorará por prazo indeterminado.

O USUÁRIO pode interromper o uso do serviço a qualquer momento.

O USUÁRIO concorda que a PLATAFORMA poderá a qualquer momento, unilateralmente e por qualquer motivo, encerrar este Termo e/ou cancelar o fornecimento de todo ou parte do

serviço.

O USUÁRIO concorda que a PLATAFORMA não será responsabilizada pelo USUÁRIO e/ou qualquer terceiro por qualquer modificação, suspensão ou cessação do serviço.

O presente Termo será rescindido de pleno direito, independentemente de aviso ou notificação, podendo a PLATAFORMA cancelar, imediatamente, o cadastro do USUÁRIO em caso de uso indevido da PLATAFORMA ou no caso de violação de qualquer de suas obrigações previstas neste Termo, sem prejuízo do dever do PSICÓLOGO de indenizar a USUARIO, PSICÓLOGO OU PLATAFORMA.

## MODIFICAÇÃO DOS TERMOS DE USO

A PLATAFORMA reserva o direito de modificar os termos e condições do presente Termo ou as suas políticas relativas ao serviço a qualquer momento, efetivadas após a publicação de uma versão atualizada do Termo sobre o serviço.

O USUÁRIO é responsável por verificar regularmente o presente acordo. O uso continuado do Serviço após qualquer alteração, constituirá o seu consentimento para tais mudanças.

Quando ocorrer uma alteração substancial no presente Termo, o USUÁRIO será notificado por e-mail para que possa tomar ciência da nova versão e manifestar a sua concordância ou discordância.

No caso de discordância, o USUÁRIO não terá mais acesso a PLATAFORMA, ficando resolvida a contratação, como descrito no tópico anterior.

## DECLARAÇÃO DO USUÁRIO

O USUÁRIO declara expressamente e garante, para todos os fins de direito, que possui capacidade jurídica para celebrar este contrato e utilizar os serviços objeto do mesmo.

O USUÁRIO representa e garante que não se identificou falsamente, nem forneceu qualquer informação falsa para obter acesso ao Serviço.

A PLATAFORMA se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus USUÁRIOS, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.

## ATENDIMENTO AO USUÁRIO E AO PSICÓLOGO

A PLATAFORMA declara manter o canal de atendimento ao USUÁRIO e ao PSICÓLOGO por

meio do endereço eletrônico: [atencao@psico.online](mailto:atencao@psico.online) ou [atencao@meupsicoonline.com.br](mailto:atencao@meupsicoonline.com.br). Por este endereço eletrônico poderão ser recebidas críticas, denúncias e demais reclamações que o USUÁRIO ou o PSICÓLOGO entendam cabíveis.

Ao utilizar tal canal, o USUÁRIO OU PSICÓLOGO deverá identificar-se com os dados pertinentes (nome, endereço, número de telefone e e-mail) e descrever a situação detalhadamente, para que a PLATAFORMA possa verificar quais as medidas cabíveis.

A PLATAFORMA poderá entrar em contato com o USUÁRIO ou PSICÓLOGO quando necessário, através do e-mail, telefone ou o endereço informado no cadastro, considerando-se eficaz, para todos os efeitos, a comunicação feita por telefone, correspondência eletrônica com confirmação de recebimento e/ou carta com aviso de recebimento.

## FORO

As partes elegem o Foro Central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como único competente para conhecer e dirimir quaisquer questões oriundas do presente Contrato, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.